





20. Czy Sekcja/Towarzystwo ma możliwość korzystania z poczty elektronicznej ? ..... (wpisać tak lub nie)

Jeśli tak, to proszę podać e-mail: .....

21. W związku z wdrożeniem w SIMP Systemu Zarządzania Jakością – SZJ i jego certyfikowanie, bardzo prosimy o udzielenie odpowiedzi na niżej sformułowane pytania<sup>3)</sup>:

a) dotyczące badania zadowolenia „klientów” – członków SIMP

- Jaki jest poziom zadowolenia członków SIMP z przynależności do naszego Stowarzyszenia.  
*Dla udzielenia wiarygodnej odpowiedzi Sekcja/Towarzystwo N-T może np. stosować własną ankietę lub odpowiedzieć na następujące pytania: jak oceniasz działalność ZO i ZG SIMP z punktu widzenia szeregowego członka SIMP (odpowiedzi w skali 1 ÷ 5, np. 5 - bardzo dobrze, 1 - bardzo źle. Do tego należy podać statystykę - np. otrzymano ..... odpowiedzi, z tego ..... ocen bd (5), ..... nd (2) itd.*

Ocena działalności Zarządu Oddziału SIMP: .....

Ocena działalności Zarządu Głównego SIMP: .....

- Co należałoby zmienić w działalności ZO, ZG SIMP - propozycje zmiany np. w oparciu o wyniki ankiety  
.....  
.....
- Ilość reklamacji na usługi realizowane przez Sekcję/Towarzystwo N-T (konferencje, sympozja, seminaria itp.).  
.....  
.....

b) dotyczące innych działań prowadzonych w ramach Systemu, np.:

- czy jest opracowany budżet Sekcji/Towarzystwa (plan wpływów i wydatków)? TAK/NIE
- czy były realizowane własne działania korygujące lub zapobiegawcze? TAK/NIE
- które cele Polityki Jakości SIMP były rzeczywiście realizowane w Sekcji/Towarzystwie N-T - jakie to były zadania szczegółowe?

- jakie formy komunikacji z członkami są realizowane w Sekcji/Towarzystwie N-T (poczta, internet, zebrania, inne - jakie)

- ewentualne plany działań w zakresie SZJ na rok następny

.....  
(miejsowość, data)

.....  
Podpis osoby sporządzającej sprawozdanie

<sup>3)</sup> Sekcje/Towarzystwa N-T mimo, iż nie są certyfikowane, są zobowiązane do stosowania procedur i wymogów Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) w swojej działalności. Opis Systemu znajduje się na stronie internetowej [www.simp.pl](http://www.simp.pl).